

## נספח 5

### כמות הפניות שהתקבלו במוקד של כל אזור בחתך חודשי, לשנים 2014-2015.

#### איזור א'

##### שנת 2014

חודש	כמות שיחות שטופלו
ינואר	62,860
פברואר	76,434
מרץ	68,681
אפריל	48,941
מאי	55,090
יוני	65,031
יולי	62,624
אוגוסט	66,699
ספטמבר	61,165
אוקטובר	47,236
נובמבר	56,614
דצמבר	55,936
סה"כ	727,311

##### שנת 2015

חודש	כמות שיחות שטופלו
ינואר	51,601
פברואר	45,356
מרץ	47,635
אפריל	47,167
מאי	49,639
יוני	51,947
יולי	50,367
אוגוסט	50,002
ספטמבר	36,279
אוקטובר	47,979
נובמבר	47,449
דצמבר	52,233
סה"כ	577,654

## איזור ב'

### שנת 2014

חודש	כמות שיחות שטופלו
ינואר	19,796
פברואר	23,731
מרץ	21,082
אפריל	12,162
מאי	16,625
יוני	16,673
יולי	16,043
אוגוסט	15,494
ספטמבר	14,485
אוקטובר	12,910
נובמבר	17,676
דצמבר	16,429
סה"כ	203,106

### שנת 2015

חודש	כמות שיחות שטופלו
ינואר	16,363
פברואר	14,805
מרץ	16,379
אפריל	14,613
מאי	15,445
יוני	17,340
יולי	18,083
אוגוסט	19,605
ספטמבר	9,554
אוקטובר	16,660
נובמבר	17,100
דצמבר	17,208
סה"כ	193,155